

保護者向け 評価表 コメント一覧

保護者より記入いただいたコメントをまとめました。

Q…設問項目 A…いただいた意見

Q.活動内容はいろいろな内容のものを設定するなど工夫されているか

A.土曜などに、おやつや様々な料理の調理を取り組んでいただいて、家ではなかなかできないのでよい機会となり助かります。

Q.地域に出かけ、人とふれあったり交流したりする場面はあるか(お店やボランティア学生などと)

A.プールや公園もとても楽しんでます。

< その他、自由記述によりいただいた意見 >

- ・いつも楽しそうに通っている子供の姿を見る事ができ、いつも安心できて親もリラックスしています。これからもよろしく願いいたします。
- ・親では気付けない支援をたくさんしてもらい、社会的なルールやコミュニケーションのとり方を身につけられたことがとてもありがたいです。環境を整えてあげると、できることがあるということを学ばせてもらいました。上級生と遊ぶ姿はたくましくて安心しました。
- ・いつも迎えに行くので、その際にまだ集中して活動中のお子さんや、暑くて上着を脱ぐほど遊びに熱中しているお子さんを目にします。限られた時間、空間の中でも目線、導線を駆使して個に合わせた「動く時間」「静かにする時間」をうまく利用しているようです。かれこれ6年ほどお世話になっており、今では家より「良い子」にしている気がします。親としても何の心配もなく通わせていただいています。親子ともども好きな場所です。
- ・子供がいつも楽しみに行かせてもらっています。活動内容(外出や外食は特に)が工夫され楽しみにしています。活動内容はもちろんですが、いつも職員の方がよく関わって快の気持ちで過ごすことができているのだと思います。わが子はあまり話すことができませんが、連絡帳に活動内容や様子を具体的に書いていただき、わかりやすく助かります。
- ・不用品などの「あげます」「いります」掲示板があるといいなと思っています。使っている方におゆずりしたりすることができると思います。

< 事業所より >

アンケートのご協力ありがとうございました。結果と頂いたご意見を参考に、よりよい福祉サービスの提供、支援、取り組みに生かすべく改善できるところは改善し、今後の事業所運営を進めていきたいと思っております。

※地域に出かけ、人とふれあったり交流したりする場面はあるか。(お店や公園、ボランティア学生などと)

→活動の中に、買い物や施設利用、公共交通機関利用などを組み、人との関わりの場を取り入れています。また、ボランティア学生も来てくれ、ふれあいながら一緒に活動することで他者との交流機会もあります。地域での生活や人との関わりにおける社会性やコミュニケーション力の向上に努めていきたいと思っております。

※苦情対応について体制が整っていることを説明されているか。

→事業所、新潟市、新潟県、それぞれに窓口があり対応しています。その旨を契約時にお伝えしております。重要事項説明書にも項目として載せてありますのでご確認ください。

※お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応しているか。

→相談事や申し出を受けた際は、全職員で共有し迅速な回答と対応に努めております。内容の受けとめと改善策等を話し合い、お伝えをしております。納得いただけない場合もあるかとは思いますが、誠心誠意ご対応させていただいておりますことをご含みおき願います。何かありましたら何なりとお申し出ください。