

保護者向け 評価表 コメント一覧

保護者より記入いただいたコメントをまとめました。

Q…設問項目 A…いただいた意見

Q,お子さんの活動スペースが十分に確保されているかどうか

A,・本人より「もう少し広い方がいい」とのこと。

Q,事業所の環境等は、子どもへの配慮が適切になっているか

A,・体を動かすなどの活動の時は、パズルマットのようなクッション性のある場所で行う方が安心できます。

Q,活動内容はいろいろな内容のものを設定するなど工夫されているか

A,・家族で連れていくのも大変な中、外出やクッキングなど多く企画されていて、子どもは嬉しいと思います。

Q,保護者が参加できるイベントが計画され、案内があるか

A,・ボーリング大会とても楽しかったです。

＜ その他、自由記述によりいただいた意見 ＞

- ・週一回の利用ですが、利用開始後すぐになじんだようで、毎週楽しみに通っています。
- ・毎回プールや公園、遠いところまでいろいろな所へつれていってくださり、本当にありがとうございます。子どもについて色々と親身に相談にのっていただいて、親のことも気にかけてくださり感謝しています。ピアップでの様子も上手に伝えてくださっているのがわかります。本当にいつもありがとうございます。とても信頼できる事業所さんです。
- ・今年は保護者参加イベントに参加させていただきました。別に行われていたイベントでの放送音が嫌そうでしたが、支援員の方も本人の苦手としていることをよく知っていてくれるので、気持ちが楽でした。また、高等部進学に関しても早い段階からいろいろ検討してくださってありがたいです。また、長期休み中の企画もたくさんで楽しみです。
- ・通える期間も少なくなってきました。子どもはまだ理解していませんが、寂しくなると思います。マナーやお話も通うことでかなり成長できました。残りの期間、たくさんの思い出をつかってほしいので、ご迷惑おかけすると思いますがよろしく願います。
- ・万代島多目的広場・屋内広場(大かま)で、イベントのない日は無料で一般開放しているそうで、バドミントン、ボール、フラフープなどの遊具貸し出しもあるそうです。

＜ 事業所より ＞

アンケートのご協力ありがとうございました。結果と頂いたご意見を参考に、よりよい福祉サービスの提供、支援、取り組みに生かすべく改善できるところは改善し、今後の事業所運営を進めていきたいと思っております。

※事業所の環境等は、子どもへの配慮が適切か。

→施設の安全点検を毎月行い、整備、補修等を定期的に行っています。また、活動時にはケガや危険のないよう十分に配慮しながら支援していきたいと思っております。

※地域に出かけ、人とふれあったり交流したりする場面はあるか。(お店や公園、ボランティア学生となど)

→活動の中に、買い物や施設利用、公共交通機関利用などを組み、人との関わりの場を取り入れています。また、ボランティア学生も来てくれ、ふれあいながら一緒に活動することで他者との交流機会もあります。

※苦情対応について体制が整っていることを説明されているか。

→事業所、新潟市、新潟県、それぞれに窓口があり対応しています。その旨を契約時にお伝えしております。

重要事項説明書にも項目として載せてありますのでご確認ください。