

放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）

令和6年12月実施

32家庭に配布 24家庭より回答いただきました

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい / どちらともいえ / いいえ / わからない			
環境・ 体整	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。	17	6	0	1	71%	25%	0%	4%
	②	職員の配置数は適切であると感じますか。	24	0	0	0	100%	0%	0%	0%
	③	事業所の環境等は、子供への配慮が適切になっていますか。	22	2	0	0	92%	8%	0%	0%
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	24	0	0	0	100%	0%	0%	0%
	⑤	活動内容はいろいろな内容のものを設定するなど工夫されていますか。	23	1	0	0	96%	4%	0%	0%
	⑥	地域に出掛け人とのふれあったり交流したりする場面はありますか。（お店や公園で、ボランティア学生となど）	18	4	0	2	76%	16%	0%	8%
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	23	1	0	0	96%	4%	0%	0%
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	22	1	0	1	92%	4%	0%	4%
	⑨	支援に繋がるよう、保護者に対して面談や育児に関する様子等の情報を共有されていますか。	23	1	0	0	96%	4%	0%	0%
	⑩	保護者が参加できるイベント等が計画され、案内がありますか。	24	0	0	0	100%	0%	0%	0%

者への説明	⑪	連絡帳やメール、配布物等により、お子さんや保護者の意思や情報を伝え合うなどのやりとり、説明がされていますか。	23	0	0	0 無回答1	100%	0%	0%	0%
	⑫	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	19	3	0	1 無回答1	84%	12%	0%	4%
	⑬	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	21	0	0	2 無回答1	92%	0%	0%	8%
	⑭	定期的におたよりやホームページ、インスタグラムなどで活動の内容や様子、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	23	0	0	0 無回答1	100%	0%	0%	0%
	⑮	個人情報に十分注意していますか。	21	1	0	1 無回答1	92%	4%	0%	4%
非常時の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	21	1	0	1 無回答1	92%	4%	0%	4%
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	0 無回答1	96%	4%	0%	0%
満足度	⑱	お子さんはpiapupuスポーツに行くのを楽しみにしていますか。	22	1	0	0 無回答1	96%	4%	0%	0%
	⑲	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0 無回答1	100%	0%	0%	0%

※計算上、小数点以下の切り上げ切り捨ての関係で、同じ数値でも%値が異なる場合があります。