

保護者向け 評価表 コメント一覧

保護者より記入いただいたコメントをまとめました。

Q…設問項目 A…いただいた意見

Q、お子さんの活動スペースが十分に確保されているかどうか

- A、・こだわりや一人でいないといけない時など、安全面からスペースを作ってくれているのでありがたい。
・子どもの気持ちを汲みとってくださり、2階へ行きたい時など臨機応変に対応してくださり本当にありがたい。

Q、事業所の環境等は、子どもへの配慮が適切になっているか

- A、・甘やかしすぎず、本人に合わせて動いてくれていると思う。
・担当の方がとてもよく対応してくださっているので、他の方とも共有していただき同じ対応をいただいているのでありがたい。
・もう少し換気をしっかりしていただけるとありがたい。

Q、活動内容はいろいろな内容のものを設定するなど工夫されているか

- A、・好きなものだけではなく、先に向けていろいろなことをさせてくれていると思う。

Q、日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしているか

- A、・今は基本、本人が落ち着いていて問題がない為、特に頻繁に時間をとらなくてもいい。

Q、保護者が参加できるイベントが計画され、案内があるか

- A、・年一回の案内があるが、そのペースで十分と思う。
・「公園に行こう」のイベント、参加できなかったが今度参加したい。
・親子イベントは年に二回お願いしたい。

Q、お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応しているか

- A、・お願いなど、すぐに対応していただけていると思う。

Q、定期的にお便りやホームページ、インスタグラムなどで活動の内容や様子、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしているか

- A、・楽しみにしている。我が子が載っているのでは？と探してしまう😊

Q、非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか

- A、・実際に子供が参加した経験があればよいと思う。

Q、事業所の支援に満足しているか

- A、・本人が落ち着いてきたり楽しく活動したりしている姿が見られるのは、職員の方々のおかげだと思う。

< その他、自由記述によりいただいた意見 >

- ・いつもありがとうございます。子どもはピアププさんへ行くのをとても楽しみにしています。急な変更にも対応していただいてありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・夏休み中たくさんプールへ連れて行ってもらったり、天気の悪い時でも足湯やみなとトンネルなどに出かけてもらったり、こどももとても喜んでいて感謝しています。デイでの様子なども丁寧に説明して下さり安心しています。いつも本当にありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。利用時間は少ないですが、適切な支援をいただき学べることが多いと思っています。また、LINEの活用で連絡がスムーズで助かっています。

- ・LINE を活用していただいているので、連絡をしやすく、また、事業所からの連絡も届きやすく大変ありがたいです。学生さんボランティアにも入っていただけて、いつもの職員さん以外にも、他の人と関わる機会がありありがたいです。
- ・いつもあたたかく見守りいただき、人一倍手のかかる子ですが笑顔で受けとめ対応していただき心よりありがたく感謝の気持ちでいっぱいです。他のデイが休みの時など、前向きに受け入れ対応していただき、本当に助かっております。一緒に育ててくださっているもう一つの家族のようで、こちらも何かできることは何でも協力させて頂きたいです。これからも何卒よろしくお願いいたします。
- ・中学生になって、母親とは出かけられないところも増えましたが、男性スタッフが増えてプールなどにもたくさん連れて行っていただき本当にありがたいです。

< 事業所より >

アンケートのご協力ありがとうございました。結果と頂いたご意見を参考に、よりよい福祉サービスの提供、支援、取り組みに生かすべく改善できるところは改善し、今後の事業所運営を進めていきたいと思っております。以下、いただいたご意見についていくつかと、改めてお伝えすべき点を回答させていただきます。ご確認をお願いいたします。

Q.活動内容はいろいろな内容のものを設定するなど工夫されているか

これまでも運動、ゲーム、工作、ソーシャルスキル、外遊びなど工夫して設定をしてきましたが、今年度より療育における5領域 ①健康/生活 ②運動/感覚 ③認知/行動 ④言葉/コミュニケーション ⑤人間関係/社会性 の各領域に基づいた活動プログラムを計画、実施しています。同じ活動内容でもねらいとした領域を意識した支援者側が声掛けや関わり方、対応の仕方等変えながら支援することで各領域に応じた療育につなげています。

Q.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされているか

毎月の利用料においての加算項目が請求書の下部に記載されておりますのでご確認ください。決められた単位(1単位10.18円)×加算項目による単位数での計算となっております。またその他、実費でいただく費用も記載してあります。詳しくは契約時にお渡ししてあります「重要事項説明書の4利用料金」にてご確認ください。なお、法改正により単位数の増減がありますことをご承知お願います。

外出時にかかった料金、活動における必要経費等については「何の活動で、何にお金が必要か、いくらかかるのか」を事前にお知らせするようにしていきます。

Q.保護者が参加できるイベントが計画され、案内があるか

今年度は同じ計画で二回の計画をし、どちらかの日にちで、ご都合に合わせてのご参加できるよう、案内をさせていただきます。残念ながら両日とも悪天候のため中止となってしまいましたが、今後も時期や内容、実施回数を事業所の体制や予定等との兼ね合いを見ながら検討し、多くの方に参加いただけるよう計画していきたいと思っております。

Q.お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応しているか

ありがたいことに苦情、クレーム等のご意見はいただいておりません。何かございましたら遠慮なく申し出ください。直接言いつらいと思われることがありましたら、新潟市、新潟県の福祉課にて相談窓口も設置されておりますのでご相談ください。各連絡先は契約時にお渡ししてある重要事項説明書に載せてあります。

Q.緊急時対応、避難訓練について

緊急時、防犯、感染症における対応マニュアルは作成しており、職員での周知を図っております。また各ご家庭へは「災害時の対応」「感染症における対応」を年度初めに配布しておりますので再度ご確認ください。なお、この度の地震により再度見直しをして検討後に変更点が出るかもしれません。その際は新たに改訂版として配布いたします。また、緊急時等伝達、連絡がある時にはLINEにての配信もしていきますのでよろしくお願いいたします。

また、避難訓練については年3回の実施をしております。通常時の活動プログラムでも取り組むなどして回数を増やすことで、すべての曜日の利用者様が参加できるようにしていきたいと思っております。